

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi (Bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır.);

1.1. Klon Ödeme Kuruluşu A.Ş. (Bundan böyle “PBM” olarak anılacaktır.)

Adres : Altunizade Mh. Tophanelioğlu Cad. No:8/C Üsküdar/İstanbul

VD /VKN : Üsküdar Vergi Dairesi - 5640562098

Telefon : +90 212 288 9410

Faks : +90 216 340 8147

E-posta : sales@payby.me

ile

1.2.



(Bundan böyle “ÜYE İŞYERİ” olarak anılacaktır.)

arasında imzalanmıştır.

PBM ve ÜYE İŞYERİ bundan böyle ayrı ayrı “Taraf” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Sözleşme ve eklerinde yer alan ifadeler aksi açıkça belirtilmedikçe aşağıdaki anlamlara gelmektedir.

KANUN	20.06.2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,
MEVZUAT	Kanun, Kanun’a dayanılarak çıkarılan yönetmelik ve ilgili ikincil düzenlemeler ile işbu Sözleşme ve PBM tarafından sunulan hizmetlere doğrudan uygulanabilen diğer Türkiye Cumhuriyeti kanunları, yönetmelik, tebliğ ve diğer düzenlemeleri,
ÖDEME SERVİS(LER)İ/ SERVİS(LER)/ HİZMET(LER)	PBM’nin, ilgili MEVZUAT uyarınca sahip olduğu faaliyet izni kapsamında, EK-2’de yer alan ödeme hükümleri ile EK-3 ile belirlenen iş model(ler)i kurgusu doğrultusunda ÜYE İŞYERİ’ne sunduğu servis(ler)i,
ÜYE İŞYERİ	Sözleşme kapsamında PBM tarafından sunulan HİZMETLER’den faydalanan ve bu HİZMETLER’i işletmekte veya kullanmakta olduğu satış mecrasında, kendisine ait ve/veya satışına/tahsilatına yetkili olduğu ürün ve/veya hizmetleri müşterilerine satışa sunan, satış bedellerin tahsilatının aktarılmasında kullanan, gerçek veya tüzel kişiyi,

MÜŞTERİ	ÜYE İŞYERİ'nin satış mecrasında sunduğu ürün ve/veya hizmetleri satın almak üzere kendi ödeme hizmet sağlayıcısına talimat veren gerçek ve/veya tüzel kişiyi,
ÖDEME EMRİ	MÜŞTERİ tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla PBM'ye veya başka bir ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,
ÖDEME ARACI	MÜŞTERİ tarafından ÖDEME EMRİ'ni vermek için kullanılan kart, GSM hattı, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,
HASSAS ÖDEME VERİSİ	ÖDEME EMRİ'nin verilmesinde veya kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ÖDEME ARACI'na ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,
HATALI VEYA YETKİSİZ İŞLEM	Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının gönderenin (MÜŞTERİ'nin) iradesi veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen veya MÜŞTERİ'nin ilgili ürün veya hizmeti almadığı ödeme işlemini,
KOMİSYON BEDELİ	PBM'nin işbu Sözleşme kapsamında ÜYE İŞYERİ'ne sağladığı HİZMETLER sebebiyle hak kazanmış olduğu ve sözleşmenin Ekinde düzenlenen oran üzerinden hesaplanacak bedeli,
HAK EDİŞ	İşbu Sözleşme kapsamında PBM'ye ödenecek KOMİSYON BEDELİ düşüldükten sonra ÜYE İŞYERİ'ne aktarılacak olan tutarı,
SATIŞ MECRASI	İşbu Sözleşme ile PBM'ye bildirilen ÜYE İŞYERİ'nin ürün ve/veya hizmetlerini internet üzerinden ve/veya başkaca kanallarda satışa sunduğu web sitesi ve benzeri platformu ile fiziki mağazasını,
TEMİNAT AKÇESİ	PBM'nin, ÖDEME SERVİSİ'nin ÜYE İŞYERİ tarafından kullanımı sebebi ile Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin bitiminden sonra gündeme gelmesi muhtemel yaptırım ve 3. taraf talep riskleriyle (chargeback vb) ilgili olarak kendisini teminat altına almak için PBM tarafından belirlenecek bir süre için HAK EDİŞ'ten ayırabileceği veya Sözleşme ilişkisi devam ederken ÜYE İŞYERİ'nden ödenmesini talep edebileceği, PBM tarafından belirlenecek bir tutarı,
SERVİSİ DURDURMA	İşbu Sözleşme kapsamında ÜYE İŞYERİ'ne sağlanan ÖDEME SERVİS(LER)İ'nin PBM tarafından durdurulmasını,
YASAKLI İŞLER	Yürürlük Tarihi itibarıyla; (i) pornografi; (ii) uyuşturucular, tütün ve ilaçlar; (iii) silahlar; (iv) hayvan ve vücut parçalarının ticareti; (vi) taklit mallar; (vii) ruhsatsız seyahat; (viii) fikri mülkiyet haklarını ihlal edici nitelik arz eden işler başta olmak üzere, işbu Sözleşme'de belirtilen veya PBM tarafından herhangi bir zamanda kart kuruluşu veya PBM internet sitesi aracılığı ile ÜYE İŞYERİ'ne bildirilebilecek işleri,
MOBİL ÖDEME	Ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın cep telefonu numarası aracılığıyla verildiği ve ödemenin ilgili GSM operatörüne yapıldığı ödeme işlemini,
FİZİKİ POS	PBM tarafından ÜYE İŞYERİ'ne satış veya kiralama yoluyla temin edilen veyahut üçüncü bir taraftan temin edilmekle birlikte PBM tarafından işlevselliği sağlanan, elektrik ve herhangi bir iletişim hattına bağlı, çevrimiçi veya çevrimdışı çalışabilen, ana cihaz, yazıcı ve gerekirse şifre klavyesinden oluşan, işlem bilgileri girildiğinde satış belgesi veya alacak belgesi üreten, otomatik olarak Banka Bilgi işlem Merkezi sisteminden elektronik yolla provizyon kodu alabilen, kayıp/çalıntı kart numarası kontrolü yapabilen yapılan işlemleri Banka

	Bilgi İşlem Merkezine gönderebilen masa üstü veya mobil cihazları,
SANAL POS	PBM'nin anlaşmalı olduğu bankadan temin ettiği PBM'nin sağlayacağı web servis ile SATIŞ MECRASI'na entegre edilen POS yazılımını,
SOFT POS	Cep telefonu, tablet vb. mobil cihazları ödeme kartı kabul eden cihazlar haline getiren POS uygulamasını,
ÖDEME YÖNTEMİ/ YÖNTEMLERİ	EK-3'te belirlenen ve ÜYE İŞYERİ'ne verilecek MOBİL ÖDEME, FİZİKİ POS, SANAL POS ve SANAL POS'tan birini, birkaçını veya hepsini ifade eder.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, sahip olduğu ödeme kuruluşu lisansına dayanarak ÜYE İŞYERİ'nin SATIŞ MECRASI'nda satışa sunduğu ürün ve/veya hizmetlere ilişkin olarak PBM tarafından sunulacak HİZMETLER'in koşulları ile Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. PBM HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1.1. PBM, işbu Sözleşme ve Taraflar arasında işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan EK-3'te belirlenen ÖDEME YÖNTEMİ'ne uygun şekilde ÖDEME SERVİSİ sunacaktır. PBM'nin ÖDEME YÖNTEMLERİ'nin isimlerini değiştirme hakkı saklıdır.

4.1.2. PBM ve/veya gerekli görülmesi durumunda bankalar, GSM operatörleri ve/veya MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü taraflarca ÜYE İŞYERİ'nin satışa sunduğu ürün ve/veya hizmetler ile SATIŞ MECRASI'na ilişkin tüm içeriği denetleme hakkını haizdir.

4.1.3. PBM, ÜYE İŞYERİ tarafından YASAKLI İŞLER kapsamına giren faaliyetlerde bulunulduğunun tespiti veya bu yönde herhangi bir şüphenin bulunması halinde, gerekli gördüğü hallerde HİZMET'i durdurma veya askıya alma hakkına sahiptir.

4.1.4. Taraflar, PBM'nin tek ve mutlak sorumluluğunun Ödeme Servisine ilişkin teknik alt yapının sağlanması ve ÜYE İŞYERİ'ne HAK EDİŞ ödenmesinden ibaret olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4.1.5. PBM, sunduğu ÖDEME SERVİSLERİ kullanılarak gerçekleşen ödemelere ilişkin olarak tahsilatı yapan banka, GSM operatörü ve/veya ödeme hizmet sağlayıcısı üçüncü taraflardan gelecek tahsilat raporu ve ödemelerden işbu Sözleşme'de kararlaştırılan komisyon oranını ve zorunlu masrafları kesmek suretiyle kalan tutarı kararlaştırılan ödeme vadelerine uygun şekilde ÜYE İŞYERİ'ne aktaracaktır. PBM, tahsilatın yapılamamasından sorumlu olmayıp tahsil edilemeyen tutarlarla ilgili herhangi bir takip ve tahsil yükümlülüğü bulunmamaktadır. PBM; operatör, ödeme aracı ve bankalardan kendisine aktarılan tutarları ÜYE İŞYERİ'ne göndermekle yükümlü olup PBM'nin ÜYE İŞYERİ'ne HAK EDİŞ ödeme yükümlülüğü, söz konusu tahsilatın yapılmasına bağlıdır. Bu kapsamda PBM'nin HİZMET sağlanan işleme/işlemlere ilişkin olarak kendisine gönderilmeyen tutarlar sebebiyle ÜYE İŞYERİ'ne karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.1.6. PBM, her türlü sistem bakımı zaruri kesintiler nedeni ile HİZMET'i geçici olarak durdurma ve kısıtlama hakkına sahiptir. PBM kendisinden kaynaklanmayan ve fakat MÜŞTERİ'den tahsilât alınmasını etkileyecek nitelikte bankalar, GSM operatörleri ve/veya MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü tarafların teknik altyapılarında meydana gelen aksaklıklar, ödenmeyen fatura ve/veya ekstre vb. sebepler ile ÖDEME ARACI'nın hizmete kapatılması, yetersiz bakiye ve benzeri sebepler ile tahsilât işleminin yapılamaması ve/veya MÜŞTERİ'nin ürün ve/veya hizmeti satın alamaması ve bunun sonucunda ÜYE İŞYERİ ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı/uğrayabileceği kayıp ve zararlardan sorumlu değildir.

4.1.7. PBM, işbu Sözleşme kapsamında ödeme hizmetlerinin tanıtım ve reklamları için, ÜYE İŞYERİ'ne ait logo, unvan, amblem, marka ve benzeri tanıtıcı işaretleri bedelsiz olarak ve ÜYE İŞYERİ'nin onayını almaksızın kullanma hak ve yetkisine sahiptir.

4.1.8. Bankaların, GSM operatörlerinin ve/veya MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı diğer üçüncü kişilerin MÜŞTERİ tarafından yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemler dolayısıyla PBM'ye aktaracakları ödemelerde herhangi bir kesinti yapmaları durumunda, PBM'nin de ilgili tutarları HAK EDİŞ'ten mahsup hakkı mevcuttur. PBM'nin bu gibi durumlara rağmen ÜYE İŞYERİ'ne herhangi bir ödeme yapmış olması durumunda, söz konusu ödemeler bakımından ÜYE İŞYERİ'ne rücu hakkı ile söz konusu tutarları ÜYE İŞYERİ'ne ileride aktarılacak tutarlardan mahsup etme hakkı saklıdır.

4.1.9. ÜYE İŞYERİ'nin işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birine aykırı davranması halinde PBM, işbu Sözleşme'yi herhangi bir bildirimde bulunmaksızın derhal, tazminatsız feshedebilir. ÜYE İŞYERİ, bu sebeple gerçekleştirilecek olan fesihden ötürü üçüncü kişilerden gelebilecekler de dahil olmak üzere her türlü talep karşısında tek ve doğrudan muhatapın kendisi olduğunu, Sözleşme'nin işbu madde kapsamında PBM tarafından feshi sebebiyle PBM'nin üçüncü kişilere ödeme yapmak durumunda kalması halinde, PBM'nin her türlü zararını ilk talep üzerine derhal, nakden ve def'aten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ ayrıca bu taleplerle ilgili PBM'nin herhangi bir zarar ve/veya masraf kalemi ile karşılaşması durumunda PBM'nin kendisine rücu hakkı bulunacağını da peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. PBM'nin söz konusu tutarları, ÜYE İŞYERİ'ne aktarılacak tutarlardan ve/veya TEMİNAT AKÇESİ'nden mahsup etme hakkı saklıdır.

4.1.10. PBM, ÜYE İŞYERİ tarafından ÖDEME SERVİSİ kullanılarak yürütülen faaliyetlerle ilgili bankalar, GSM operatörleri ve/veya MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü kişiler ile resmi kurum ve kuruluşlar tarafından PBM ve/veya ÜYE İŞYERİ aleyhine bir araştırma, soruşturma ve/veya takip başlatılması durumunda söz konusu araştırma, soruşturma ve/veya takip ÜYE İŞYERİ lehine kesinleşene dek HAK EDİŞ'i ÜYE İŞYERİ'ne aktarmama ve/veya SERVİSİ DURDURMA hakkına sahiptir. ÜYE İŞYERİ, bu kapsamda kendisine aktarılmayan HAK EDİŞ'e ilişkin olarak PBM'den hiçbir talepte bulunmayacağını, ilgili araştırma/soruşturma/takibin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde PBM'nin işbu Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal feshedebileceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.11. PBM, ÖDEME ARACI'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda önceden bildirimde bulunmaksızın derhal SERVİSİ DURDURMA ve Sözleşme'yi derhal, haklı nedenle ve tazminatsız fesih yetkisini haizdir. Böyle bir durumda PBM, MEVZUAT kapsamında bilgi verilmesini engelleyici durumlar ve güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında ÜYE İŞYERİ'ni HİZMET'i kullanıma kapatma gerekçesi ile ilgili bilgilendirir. HİZMET'in kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, PBM kendi takdirine dayalı olmak üzere HİZMET'i kullanıma açabilir veya yeni bir Hizmet temin edebilir yahut Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshedebilir.

4.2. ÜYE İŞYERİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.2.1. ÜYE İŞYERİ, HİZMETLER'in temini ve Sözleşme'deki yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirebilmek için yürürlükteki MEVZUAT uyarınca gerekli tüm hak ve yetkileri haiz olduğunu, işbu Sözleşme'nin kendisinin önceden üçüncü kişilerle akdettiği sözleşmelere, mahkeme yahut idari ve icra organlarının kararlarına aykırı bulunmadığını ve bunlar ile çelişmediğini, bunları ihlal etmediğini; işbu Sözleşme'nin ifası dolayısıyla herhangi üçüncü şahsın hakkını ihlal etmediğini, üçüncü kişilerle imzalamış olduğu sözleşmelerin ve/veya mevcut hukuki/ticari ilişkilerinin işbu Sözleşme'nin ifasını etkiler nitelikte

olmadığını, işbu Sözleşme'de kendisine yüklenen edimlerin ifasına engel teşkil etmediğini, aksi halde her türlü yasal sorumluluğun kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.2.2. ÜYE İŞYERİ, Sözleşme'nin kuruluş aşamasında yasal düzenlemeler uyarınca müşteri tanıma süreçlerinde ve üye işyeri bilgi isteme formunda kendisinin sunduğu bilgi ve belgelerin doğru ve gerçek olduğunu, bu bilgi ve belgelerde meydana gelecek olan değişiklikleri, belgeleri ile birlikte değişikliği takip eden en geç 7 (yedi) gün içerisinde PBM'ye sunmayı, ÖDEME SERVİSİ'ni münhasıran işbu Sözleşme konusu HİZMET'i alma amacına ve kapsamına uygun şekilde ve belge ve bilgilerini beyan ettiği ticari faaliyetle sınırlı olarak bizzat kendisi adına kullanmayı, bu kapsamda doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir üçüncü kişi adına, hesabına, yerine hareket etmemeyi, HİZMETLER'den faydalanabilmesi için kendisine sağlanan şifre, parola vb. erişim bilgilerini 3. kişiler ile paylaşmamayı, 3. kişilerin HİZMET altyapısını kullanarak kendi adına işlem yapmasına izin vermemeyi, bu hususta her türlü önlemi almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.3. ÜYE İŞYERİ şifresini kaybetmesi durumunda bu durumu derhal PBM'ye yazılı olarak bildirecek ve yeni bir şifre tahsis talep edecektir. ÜYE İŞYERİ, şifresini kaybetmesi veya diğer kişilere kullandırması veya herhangi bir nedenle şifre güvenliğini sağlayamaması durumunda ortaya çıkabilecek her türlü maddi ve manevi zarar ile diğer her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumda, PBM aleyhine doğabilecek her türlü zarar ve ziyan ÜYE İŞYERİ tarafından karşılanacaktır.

4.2.4. ÜYE İŞYERİ, PBM tarafından gerekli görülen hallerde HAK EDİŞ'ten TEMİNAT AKÇESİ ayrılabilirliğini, böyle bir meblağ yok ise PBM'nin talep edeceği TEMİNAT AKÇESİ'ni PBM'ye derhal ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.5. ÜYE İŞYERİ, HİZMETLER'i, işbu sözleşmedeki yükümlülüklerine, MEVZUAT'a ve ahlaka, ticari teamüllere aykırı şekilde mal ve/veya hizmet satımı ile YASAKLI İŞLER için kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ'nin işbu yükümlülüklerine aykırı davranması ve/veya ödeme hizmetini amacı dışında kullanması gibi sebeplerle PBM'ye herhangi bir özel veya resmi tüzel/gerçek kişi tarafından herhangi bir talep yöneltmesi veya yaptırım uygulanması halinde, PBM bu sebeple ödemek durumunda kaldığı tutarları ve varsa uğradığı maddi ve/veya manevi zararının tamamını ÜYE İŞYERİ'ne aktarılacak tutarlardan ve/veya TEMİNAT AKÇESİ'nden mahsup edebilir. İşbu madde kapsamında PBM'nin uğradığı zararların ÜYE İŞYERİ'ne aktarılacak tutarlardan ve/veya TEMİNAT AKÇESİ'nden fazla olması halinde, ÜYE İŞYERİ söz konusu bakiye tutarı PBM'nin ilk talebi üzerine derhal, nakden ve def'aten PBM'ye ödemekle yükümlüdür.

4.2.6. ÜYE İŞYERİ, PBM tarafından sunulan HİZMET kapsamında, SATIŞ MECRASI'nın içeriğini, bu mecra üzerinden satışa sunduğu ürün ve/veya hizmetlerin niteliğini, özelliklerini ve ücret bilgisini doğru ve eksiksiz olarak PBM'ye bildirecek ve ödeme servisini PBM'nin bankalardan ve/veya GSM operatörlerinden aldığı onaylar kapsamında, yaptığı satış kurgusu, mecra, ürün/hizmet bildirimlerine uygun olarak kullanacaktır. ÜYE İŞYERİ bunlarda meydana gelecek olan değişiklikleri meydana gelmesinden 30 (otuz) gün önce yazılı olarak bildirmek ve PBM'nin yazılı onayını almakla yükümlüdür.

4.2.7. ÜYE İŞYERİ, ödeme hizmeti aldığı satış kurgusu kapsamında, SATIŞ MECRASI'nın (örneğin web sitesi, vb.) içeriği, satışını yaptığı ürün ve hizmetlerle ilgili PBM, bankalar, GSM operatörleri ve/veya özel ve resmi kurumlar tarafından yapılan bilgi ve belge temini taleplerine istenilen sürelerde cevap verecek, gerekli işbirliğini sağlayacaktır.

4.2.8. ÜYE İŞYERİ, PBM'den ÖDEME SERVİSİ olarak sunduğu faaliyetlerin yürütülmesi sırasında, MÜŞTERİ'ler ile ilgili gerekli kontrolleri ve verdiği hizmet ile ilgili yasalara uygun olarak bilgilendirmeleri yapacağını, kişisel verilen korunması düzenlemeleri kapsamındaki zorunlu rıza ve aydınlatma metinlerine, kendisine ait irtibat bilgilerine, MÜŞTERİ'lerin ÜYE İŞYERİ ile doğrudan temasa geçebilmelerini sağlayacak şekilde, ÜYE İŞYERİ web sitesinde yer vereceğini, ÖDEME SERVİSİ aracılığıyla MÜŞTERİ'lerin yalnızca belirlenen limitler dahilinde alışveriş yapabileceği, bu limitlerin aşılma olasılığı ve bunun muhtemel sonuçları ile

ilgili olarak her bir MÜŞTERİ'yi eksiksiz olarak bilgilendirmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.9. ÜYE İŞYERİ, SATIŞ MECRASI'nda sahtekarlık ve/veya dolandırıcılık gerçekleşmesi halinde yahut SERVİS aracılığıyla ödeme hizmeti almakta olduğu SATIŞ MECRASI'nda yasadışı bahis veya kumar faaliyetinde bulunduğu veya işbu faaliyete aracılık ettiğinin PBM tarafından tespit edilmesi halinde SATIŞ MECRASI'na sunulan SERVİS ile varsa diğer tüm ÖDEME YÖNTEMLERİ'ne ilişkin SERVİSLER'in ve HAK EDİŞ ödemesinin derhal durdurularak PBM ile işbu kapsamda imzalanmış olan tüm Sözleşme ve eklerinin PBM tarafından derhal, haklı nedenle ve herhangi bir tazminat ödenmeksizin feshedilebileceğini ve PBM'nin bu sebeple uğrayacağı doğrudan ve dolaylı her türlü zararı ilk talep üzerine derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.10. ÜYE İŞYERİ, Ödeme Servisi aracılığıyla ödemesi aktarılabilecek olan ürün ve/veya hizmetlere ilişkin çıkabilecek her türlü ihtilaftan bizzat sorumludur. Bu kapsamda ÜYE İŞYERİ, ürün ve/veya hizmet bedelinin tahsil edilememesi sonucu hesaba aktarılamaması, MÜŞTERİ'nin; yapılan işleme itiraz etmesi, ürün ve/veya hizmet iadesini talep etmesi, ayıplı ürün ve/veya hizmet iddiasında bulunması halleri ile ürün ve/veya hizmetin üçüncü bir kişinin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi iddiasında bulunulması da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın ürün ve/veya hizmetler ile bunların satışı ile ilgili müşteriler ve/veya üçüncü kişiler (bankalar ve GSM operatörleri de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) tarafından ortaya atılabilecek olan her türlü iddiaya ilişkin ihtilafta PBM'nin hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, tek sorumlu ve muhatabın kendisi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ, işbu madde kapsamında meydana gelebilecek ihtilafların çözümü ile ilgili olarak kendisinden talep edilen tüm bilgi, belge vb. evrakı derhal sağlamakla yükümlü olup ihtilaftan kendisine iletilmesinden itibaren en geç 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak durumdan PBM'yi haberdar etmekle yükümlüdür. İşbu madde kapsamında sayılan ihtilaflar nedeniyle PBM'nin uğrayacağı doğrudan veya dolaylı her türlü zarar ÜYE İŞYERİ tarafından ilk talepte derhal, nakden ve defaten tazmin edilecektir. PBM'nin söz konusu tazminat tutarlarını, ÜYE İŞYERİ'ne aktarılabilecek tutarlar veya TEMİNAT AKÇESİ'nden mahsup etme hakkı saklıdır.

4.2.11. PBM, işbu madde kapsamında üçüncü kişi, kurum ve/veya kuruluşlardan ÜYE İŞYERİ'nin işbu Sözleşme ve yürürlükteki MEVZUAT'a aykırı faaliyeti, eylemi için yapılacak her türlü talep, şikâyet ve benzerini ÜYE İŞYERİ'ne iletecek olup ÜYE İŞYERİ anılan hususlarda gerekli talep ve sorunların çözümünü derhal ve her halde 2 (iki) iş günü içinde sağlayacaktır. Bu süre içerisinde PBM'nin SERVİSİ DURDURMA hakkı saklıdır.

4.2.12. ÜYE İŞYERİ, ÖDEME SERVİSİ kullanacağı SATIŞ MECRASI'nda satışa sunduğu ürün ve/veya hizmetler ile MÜŞTERİ'ler nezdinde vergisel, idari, operasyonel, ticari her türlü sorumluluğun kendisinde olduğunu, PBM'nin bunlarla ilgili hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.13. ÜYE İŞYERİ, ÖDEME SERVİSİ ile ilgili bankalar, GSM operatörleri ve bağlı oldukları düzenleyici kurum ve kuruluşlar (MasterCard/Visa, BKM, MASAK, BDDK, BTK, T.C. Merkez Bankası vb.) tarafından konulmuş ve/veya konulacak olan kurallar ile sair ilgili mevzuata uygun şekilde hareket etmekle yükümlüdür.

4.2.14. ÜYE İŞYERİ, ürün ve/veya hizmetlerin satışı sırasında ÖDEME SERVİSİ'ne ilişkin her türlü mecra yapacağı tanıtım, reklam ve benzeri aktivitelerde ürün ve/veya hizmetlerin satış ücreti, Ödeme Servisine ilişkin harcama sınırları, ücretin MÜŞTERİ'lerin bakiyesinden KDV dahil olarak tahsil edileceği ve ürün ve/veya hizmeti satın almak için doğabilecek ek bedellerin de MÜŞTERİ'ler tarafından karşılanacağına dair bilgilendirmeyi tam, doğru ve okunaklı olarak ilgili mevzuata ve mevzuattaki sınırlandırmalara uygun şekilde yapmakla yükümlüdür.

4.2.15. ÜYE İŞYERİ, PBM'nin sayılanlarla sınırlı olmamak üzere ticari unvan, isim, logo, marka, alan adı ve benzer hiçbir tanıtıcı işaretini PBM'nin önceden alınmış yazılı onayı olmaksızın hiçbir mecrada hiçbir şekilde kullanamaz.

4.2.16. ÜYE İŞYERİ, Ödeme Servisini ve sözleşmedeki hizmeti almak için kullanması zorunlu olan ve PBM tarafından temin edilen yazılımları amacı dışında kullanmayacak olup bu yazılımların güncellenmesi ve kullanılabilir halde tutulması için kendi nezdinde yapılması gerekenleri zamanında ve eksiksiz yapacak, bunlarla ilgili siber güvenlik tedbirlerini alacaktır.

4.2.17. ÜYE İŞYERİ, kendisine ödeme servisi sağlanması için sunulan alt yapı sistemi/yazılıma ait tüm fikri ve mali haklarının PBM'e ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.18. ÜYE İŞYERİ, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerinin yerine getirilmesine ilişkin olarak ifa ile görevlendirilen çalışanları ile yöneticileri, temsilcileri, danışmanları, alt işverenleri ve ÜYE İŞYERİ ile ticari ilişki içerisinde olan her türlü kişinin davranışından da münhasıran sorumludur.

4.2.19. ÜYE İŞYERİ, yükümlülüklerine aykırı davranması sebebi ile PBM'nin uğradığı/uğrayacağı doğrudan veya dolaylı her türlü zararı ilk talep üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür. Bankalar, GSM operatörleri, özel, resmi Kurum ve Kuruluşlar ve/veya MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü taraflarca PBM'ye uygulanacak her türlü ceza ile bu sebeple PBM'nin üçüncü kişilere ödemek durumunda kaldığı tutarlar, PBM'nin ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ÜYE İŞYERİ tarafından tüm ferileri ile PBM'ye ödenecektir. PBM'nin söz konusu tutarları, TEMİNAT AKÇESİ dahil olmak üzere ÜYE İŞYERİ'ne aktarılacak her türlü tutardan mahsup etme hakkı saklıdır.

4.2.20. ÜYE İŞYERİ, işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birine aykırı davranması halinde, her bir aykırılık için ayrı ayrı olmak üzere, işbu Sözleşme kapsamında 'PBM Komisyon Oranı' adı altında hesaplanan ve ihlalin tespit edildiği tarihten itibaren geçmişe doğru son 3 (üç) aylık komisyon bedelinin asgari 4 (dört) ve azami 12 (oniki) katında belirlenecek şekildeki cezai şartı PBM'nin ilk talebi üzerine derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. PBM'nin söz konusu tutarları, TEMİNAT AKÇESİ dahil olmak üzere ÜYE İŞYERİ'ne aktarılacak tutarlardan mahsup etme hakkı saklıdır. ÜYE İŞYERİ işbu maddede belirlenen cezai şartın, Sözleşme herhangi bir nedenle feshedilmiş olsa dahi, ifa yerine geçmemek üzere ifaya ilaveten istenebileceğini ve ihtilaf halinde cezai şartın fahiş olduğu iddiasında bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.20. ÜYE İŞYERİ, HİZMET'in kullanıldığı web sitesi ve/veya web sayfaları ve/veya kendisine ait olan diğer sair dijital ortamların güvenliğine ilişkin olarak SSL sertifikası (<https://> özellikli sayfalar), VISA, Mastercard, Troy tarafından belirlenmiş minimum güvenlik standartlarını uygulamakla yükümlüdür. ÜYE İŞYERİ, siber saldırı veya herhangi bir teknik aksaklık sebebiyle SATIŞ MECRASI'nda meydana gelecek herhangi bir kesinti sebebiyle HİZMETLER'in hiç veya gereği gibi verilememesi halinde, MÜŞTERİ'ler ile üçüncü kişilerden gelecek her türlü talepten münhasıran sorumlu olduğunu, bu hususta PBM'nin üçüncü kişilere ödeme yapmak durumunda kalması halinde ilgili meblağı kendisine rücu edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.21. ÜYE İŞYERİ, müşterisinin olası harcama itirazlarında bizzat sorumlu ve muhatap olacağını ve müşterisine ilgili yasal yükümlülükler gereği gerekli açıklamayı yapacağını, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın bankalar tarafından PBM'ye uygulanabilecek kesintilerin PBM tarafından TEMİNAT AKÇESİ dahil olmak üzere ÜYE İŞYERİ'ne aktarılacak tutarlardan mahsup edilebileceğini, böyle bir meblağ yok ise PBM'nin talebi üzerine 3 (üç) iş günü içerisinde PBM'ye ilgili tutarı ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu durumda ÜYE İŞYERİ, PBM'den KOMİSYON BEDELİ'ni iade etmesini talep edemez.

5. MALİ HÜKÜMLER

5.1. PBM, ÜYE İŞYERİ'ne sağlayacağı ÖDEME HİZMETİ için Ek-2'de yer alan ödeme hükümleri ile EK-3'te belirlenen (işaretlenen) ÖDEME YÖNTEMİ'ne göre hesaplanacak KOMİSYON BEDELİ'ne, yine ÖDEME YÖNTEMİ'ne göre belirlenmiş olan ödeme vadelerinde kendisine aktarılacak üzere hak kazanacaktır. ÜYE İŞYERİ, HİZMET koşullarının, komisyon oranlarının, ödeme vadelerinin ve servis limitlerinin PBM tarafından tek taraflı olarak değiştirilebileceğini, işbu hususa ilişkin herhangi bir itirazda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. PBM söz konusu değişiklikleri ÜYE İŞYERİ'ne işbu Sözleşme kapsamında bildirmiş olduğu e-posta adresi aracılığıyla bildirilecektir.

5.2. Ödemeler, Taraflarca başkaca bir para birimi kararlaştırılmadıkça, Türk Lirası cinsinden yapılacaktır. Türk Lirası'ndan başka bir para biriminin kararlaştırılması halinde ise ilgili formül EK-2 ve EK-3'te belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

5.3. Bankalar, GSM operatörleri ve/veya MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü kişiler tarafından, işbu Sözleşme kapsamında sunulan Servis aracılığıyla tahsilatı aktarılan HAK EDİŞ'e ilişkin bir tahsilat raporu, EK-3'te belirlenen usul ve vadede ÜYE İŞYERİ ile paylaşılacaktır. ÜYE İŞYERİ tahsilat raporlarına ilişkin herhangi bir itirazda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Bankalar, GSM operatörleri ve/veya MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü kişiler tarafından, işbu Sözleşme kapsamında sunulan ödeme hizmeti aracılığıyla tahsilatı aktarılan tutarlara ilişkin tahsilat raporları ile ödemelerin PBM ile paylaşılması konusunda yaşanabilecek gecikme ve/veya ertelenme halleri ile aksaklıklardan PBM sorumlu olmayacaktır.

5.4. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi durumunda, ÜYE İŞYERİ'nin PBM nezdinde fesih tarihine dek gerçekleşen işlemlere ilişkin tahakkuk etmiş ve/veya edecek alacaklarından başka talep hakkı bulunmayacaktır.

6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

6.1. Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme'yi, her zaman, herhangi bir sebep göstermeksizin, 1 (bir) ay önceden diğer Taraf'a yazılı bildirim yapmak koşuluyla feshedebilecektir.

6.2. ÜYE İŞYERİ, işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi veya başka bir ödeme servisi firması ile Sözleşme imzalaması halinde, PBM'nin SERVİSİ DURDURMA veya Sözleşme'yi derhal, haklı nedenle ve tazminatsız şekilde feshetme hakkını haiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ, Sözleşme'nin feshinden sonra ortaya çıkacak olan haller de dahil olmak üzere, ilgili ihlal(ler) nedeniyle ve/veya neticesinde PBM'nin uğradığı ve/veya uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı zararları ilk talep üzerine derhal, nakden ve def'aten tazmin etmekle yükümlüdür.

6.3. PBM, Sözleşme süresince gerekli gördüğü zamanlarda ÜYE İŞYERİ'nin Sözleşme'nin başında sunduğu bilgi ve belgeleri güncelleme ve yeniden güvenlik değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup bu değerlendirmenin olumsuz sonuçlanması halinde herhangi bir süre vermeksizin ve tazminat ödemeksizin Sözleşme'yi feshetme hak ve yetkisine sahiptir.

6.4. PBM, ÜYE İŞYERİ'nin 3 (üç) ay boyunca herhangi bir şekilde HİZMETLER'i kullanmaması halinde, SERVİSİ DURDURMA hakkına sahiptir. HİZMETLER'in bu suretle durdurulması sonrası ÜYE İŞYERİ'nin HİZMETLER'i yeniden kullanmak istemesi halinde, PBM, yapacağı güvenlik değerlendirmesi kapsamında tek taraflı mutlak takdir yetkisine dayalı olarak Sözleşme'yi feshetme veya EK-2 ve EK-3 ile belirlenen komisyon ve ödeme vadelerini tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

6.5. İşbu Sözleşme süresince, ÜYE İŞYERİ'nin aciz hali, iflas ve iflasın ertelenmesi hali, kayyum tayini ve konkordato ile ilgili prosedürlere konu olması ya da faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması ya da faaliyet konusunu (sağlamakta olduğu ürün ve hizmetler dahil) esaslı bir şekilde değiştirmesi, malvarlığının tümünü ya da önemli bir

bölümünü elden çıkarması ve PBM'nin faaliyet iznini herhangi bir nedenle kaybetmesi halinde, PBM Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal feshedebilecektir.

6.6. PBM, bankalar, GSM operatörleri, Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü taraflar ve diğer finans kuruluşları ile sözleşmelerinin herhangi bir sebeple sona ermesi, banka ve diğer finans kuruluşlarının tek taraflı hizmet durdurma yetkilerine dayanarak ödeme hizmetini durdurmaları halinde, her zaman ve herhangi bir tazminat ödemeksizin Sözleşme'yi derhal ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Şu kadar ki, PBM'nin ödeme hizmeti sunmak üzere sözleşme imzaladığı bankalar, GSM operatörleri, MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü taraflardan bir veya birkaçı ile sözleşmelerin feshi halinde, münhasıran PBM'nin takdirinde olmak üzere, sözleşmelerinin yürürlükte olduğu bankalar, GSM operatörleri ve Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü taraflar aracılığıyla, ÜYE İŞYERİ'ne EK-3 ile belirlenen iş modeli doğrultusunda sunulmakta olan ÖDEME SERVİSİ devam edebilecektir.

6.7. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda ÜYE İŞYERİ, PBM'nin kendisine sağladığı HİZMETLER'i kullanmayı ve herhangi bir mecrada HİZMETLER'i ve/veya PBM'ye ait yaptığı tanıtım/reklam/ilan/açıklama vb.nin yayımını derhal durduracaktır.

7. VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK

7.1. Taraflar'a ait her türlü mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler, gelir paylaşım oranları, ticari sır, müşteri bilgileri, çalışan bilgileri ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi ve söz konusu ticari ilişki esnasında Taraflar'ın birbirinden öğreneceği yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri ve piyasa bilgileri "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. ÜYE İŞYERİ bu bilgileri büyük bir gizlilik içinde korumayı, işbu bilgiyi, herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve doğrudan ya da dolaylı olarak Taraflar arasındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı ve üçüncü kişilere de kullandırmamayı taahhüt eder.

7.2. ÜYE İŞYERİ, Sözleşme kapsamında ele geçirilmesi ve/veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek HASSAS ÖDEME VERİSİ'nin gizliliğini ve güvenliğini sağlamayı ve bu hususta gerekli önlemlerin alınmasını ve hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve PBM arasındaki iletişim dışında da kendi nezdinde söz konusu HASSAS ÖDEME VERİSİ'ni tutmamayı, işlememeyi ve/veya kaydetmemeyi kabul beyan ve taahhüt eder. PBM, ödeme işleminin gerçekleşmesinde kullanılacak olan ÖDEME ARACI'na ilişkin taşıdığı ve/veya sakladığı bilgilerin güvenliğini sağlamakla sorumlu olacaktır.

7.3. ÜYE İŞYERİ nezdinde Sözleşme kapsamında özellikle yukarıda belirtilen HASSAS ÖDEME VERİSİ'nin gizliliğini tehlikeye atan ve ancak bununla sınırlı olmamak üzere önemli bir güvenlik olayı yaşanması ve/veya bu tür bir güvenlik olayından haberdar olması halinde, ÜYE İŞYERİ bu durumu ivedilikle PBM'ye bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirimin yapılmaması sebebiyle PBM ve/veya üçüncü şahıslar nezdinde oluşacak her türlü zarardan ÜYE İŞYERİ sorumlu olacaktır. ÜYE İŞYERİ'nin Gizli Bilgi'lerin bu suretle ifşa olması sebebiyle PBM ve/veya üçüncü şahıslar nezdinde doğan zararları tazmin yükümlülüğü saklıdır.

7.4. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, ÜYE İŞYERİ Sözleşme kapsamında edinmiş olduğu Gizli Bilgi'leri PBM'ye derhal iade ve/veya imha etmekle yükümlüdür. ÜYE İŞYERİ, bu kapsamda Gizli Bilgi'leri PBM'ye iade ettiğine ve/veya imha ettiğine ve nezdinde herhangi bir Gizli Bilgi bulunmadığına dair yazılı bir beyanı, talebi halinde derhal PBM'ye ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.5. ÜYE İŞYERİ, PBM tarafından kendisine aktarılan her türlü kişisel verinin işlenmesine ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun")

kapsamında kişilerin mahremiyetinin ve temel hak ve özgürlüklerinin korunması için belirtilen uygun güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

7.6. Taraflar'ın gizlilik yükümlülükleri işbu Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da süresiz olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir.

8. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

8.1. Sözleşme Değişiklikleri: PBM, işbu Sözleşme'ye ilişkin her türlü değişikliği www.payby.me internet sitesinde veya ÜYE İŞYERİ tarafından kullanılan PBM'ye ait ÜYE İŞYERİ'nin de oran ve mali detayları izleyebildiği panelinde ilan edebilecektir. PBM Sözleşme değişikliklerini, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden 30 (otuz) gün öncesinde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, ÜYE İŞYERİ'nin bu tarihe kadar Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin fesih hakkı bulunduğu, belirtilen 30 (otuz) günlük süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağına ilişkin hususları içeren bir bildirim olarak ÜYE İŞYERİ'nin işbu Sözleşme kapsamında bildirmiş olduğu e-posta adresine iletecektir.

8.2. Mücbir Sebep: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve/veya öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkanını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, salgın hastalık, karantina, harp, bankacılık işlemlerinin durdurulması, seferberlik, olağanüstü hal, yangın, grev, lokavt ve benzeri haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, durumu 7 (yedi) gün içerisinde mümkünse yazılı değil ise en kısa yolla diğer Taraf'a bildirir. Mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebep ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 3 (üç) aydan uzun sürmesi halinde, Taraflar işbu Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız olarak feshedebilir.

8.3. Sözleşmenin Bütünlüğü: İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz olması, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

8.4. Devir: ÜYE İŞYERİ, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, PBM'nin önceden yazılı onayını almaksızın, herhangi bir üçüncü kişiye devir ve temlik edemez.

8.5. Uyuşmazlıkların Çözümü: İşbu Sözleşme'den doğan ihtilafların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

8.6. Damga Vergisi: İşbu Sözleşme'den doğan her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler ÜYE İŞYERİ tarafından karşılanacaktır.

8.7. Bildirimler: Türk Ticaret Kanunu 18/3 maddesi saklı olmak kaydıyla PBM, işbu Sözleşme kapsamında ÜYE İŞYERİ'ne yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda ÜYE İŞYERİ'nin işbu Sözleşme kapsamında bildirmiş olduğu e-posta adresine yapacaktır. Taraflar, adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak bildirmediği, işbu Sözleşme kapsamında bildirilen adreslere yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

8.8. Üye İşyeri'nin Hukuki Statüsü-Temsilci Olmaması: ÜYE İŞYERİ bağımsız bir tacir olup işbu Sözleşme ilişkisi ve Sözleşme hükümleri nedeniyle Taraflar'dan biri diğerinin hukuki temsilcisi, tacir yardımcısı veya iş ortağı durumuna gelmemektedir. İşbu Sözleşme'deki hiçbir durum, Taraflar arasında işveren/çalışan, imtiyaz veren/imtiyaz alan, amir/vekil, ortaklık veya müşterek girişim oluşturacak veya teşkil edecek şekilde yorumlanmayacaktır.

8.9. Feragat: Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hak, yetki ve imtiyazını kullanmaması veya kullanmakta gecikmesi bu hak, yetki ve imtiyazdan feragat ettiği anlamına gelmeyeceği gibi herhangi bir hak, yetki veya imtiyazın tek başına veya

kısmen kullanılması, geri kalan hak, yetki veya imtiyazın sonradan kullanılmasını engellemez.

Taraflar'ın karşılıklı rıza ve muvafakatlerine dayalı olarak hazırlanan 10 (on) sayfa, 8 (sekiz) ana madde ve 4 (dört) ekten ibaret işbu Sözleşme ile ekleri, aslı PBM'de kalmak üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak hazırlanmış olup .../.../... tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

EK-1: Üye İşyeri Bilgileri

EK-2: Ödeme Hükümleri

EK-3: Ödeme Yöntemleri ve Komisyon Oranları

EK-4: Üye İşyeri İmza Sirküleri

KLON ÖDEME KURULUŞU A.Ş.

ÜYE İŞYERİ

Kaşe basılacak – Tarih atılacak

EK-1 ÜYE İŞYERİ BİLGİLERİ

ŞİRKET BİLGİLERİ	
Ticari Unvanı	
Adres	
Vergi Dairesi ve Numarası	
Telefon Numarası	
Fax Numarası (varsa)	
İş ve Meslek Bilgisi	
İlgili kişi (Ticari)	
Telefon Numarası (GSM)	
Ödeme Raporu Mail Adresi	
Banka ismi	
IBAN bilgisi	

EK-2 ÖDEME HÜKÜMLERİ

1. KOMİSYON BEDELİ, PBM tarafından tahsil edilen tutarlar üzerinden EK-3'te yer alan tablodaki oranlar üzerinden hesaplanacak olmakla beraber, PBM bu oranları tek taraflı olarak yapacağı bildirim ile değiştirme hakkını haizdir.

2. Yabancı para birimi ile yapılacak olan gönderimlerde her bir işlem için 15,00 EUR veya karşılığı ABD Doları, transfer ücreti fatura karşılığı yansıtılacaktır.
3. PBM tarafından tahsilat raporunun ÜYE İŞYERİ'ne gönderilmesini takiben EK-3'te belirtilen vadede ödemeler yapılacak olup aktarılan tutara ilişkin, ilgili ayı takip eden 7 (yedi) iş günü içinde BSMV dahil "Komisyon Bedeli" Faturası düzenlenecektir. Ödemelerin aktarılacağı ÜYE İŞYERİ banka hesap bilgileri aşağıdaki gibidir. ÜYE İŞYERİ, banka bilgilerinde meydana gelen değişikliği bankadan aldığı hesap değişikliği yazısı ile PBM'ye bildirecektir. Söz konusu bildirimin yapılmaması sebebiyle ödemenin gecikmesi halinde ÜYE İŞYERİ PBM'den herhangi bir talepte bulunamayacaktır.
4. Ödemelerin TL dışında farklı bir para birimi ile ödenmesinin istenmesi halinde aşağıdaki formül kullanılacaktır:

PBM ödemenin yapılacağı gün, ödeme yapacağı bankanın belirttiği döviz kuru üzerinden döviz alım işlemini gerçekleştirecek olup, ödeme esnasında TL üzerinden talep edilen para birimine çevrimlerde ilgili kur kullanılacaktır. Söz konusu döviz satın alma işlemine ilişkin tüm masraflar HAK EDİŞ'ten mahsup edilecektir.

Rusya ile ilgili olarak yapılacak olan tahsilatlarda uygulanacak olan katma değer vergisiyle ilgili olarak 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 03.07.16 № 244-FZ numaralı Vergi Kanununa ilişkin Federal Yasa gereğince katma değer vergisi oranı %16,67 olup uygulanması kanun gereğidir. Sözleşme süresince bunda meydana gelecek olan değişiklikler doğrudan işlemlere yansıtılacaktır.

EK-3 ÖDEME YÖNTEMLERİ VE KOMİSYON ORANLARI

1. PBM, ÜYE İŞYERİ'nin aşağıdaki tabloda yer alan ÖDEME YÖNTEMLERİ içerisinde seçtiği ÖDEME YÖNTEMİ/YÖNTEMLERİ'ne ilişkin olarak Sözleşme'de ve aşağıdaki tabloda belirlenen şartlar doğrultusunda ÜYE İŞYERİ'ne ÖDEME HİZMETİ sağlayacaktır. Söz konusu HİZMET sebebiyle PBM'nin hak kazanacağı KOMİSYON BEDELİ aşağıda yer alan tablodaki oranlar ve tutarlar üzerinden hesaplanacaktır.

	Fiziki Pos ☐	Soft Pos ☐
Aylık Hizmet Bedeli	-TL	-TL
Satış Bedeli	-TL	-TL
Kiralama Bedeli	-TL	-TL
Raporlama Vadesi	...Gün	...Gün
Ödeme Vadesi	...Gün	...Gün
Komisyon Oranı	%	
Chargeback Ücreti	...	...
İade Ücreti	...	...

İşbu Ödeme Yönetimleri ve Komisyon oranlarının düzenlendiği ekte herhangi bir belirleme olmadığı halde ya da uygulama ile farklılık olduğu noktada müşteri panelindeki oranlar geçerli kabul edilecektir.

2. ÜYE İŞYERİ, PBM'den sağlayacağı SANAL POS'un, MÜŞTERİ'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı üçüncü taraflarca belirlenmiş olan limitlere ulaştığında, SERVİS'in PBM tarafından durdurulacağını ve işbu hususa ilişkin herhangi bir itirazda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. ÜYE İŞYERİ, SANAL POS üzerinden mail order yöntemi ile (3D Secure Şifresiz) tahsilat yapamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. ÜYE İŞYERİ, kendisine ait işyerinde FİZİKİ POS cihazlarının kurulabileceği altyapıyı sağlayacaktır. Sözleşme süresinde FİZİKİ POS cihazlarının çalışabileceği altyapının çalışır durumda olması ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğundadır.

5. FİZİKİ POS cihazlarının mülkiyeti PBM'ye aittir. ÜYE İŞYERİ, FİZİKİ POS cihazlarının çalınması veya herhangi bir şekilde kaybolması halinde, derhal yetkili kolluk kuvvetlerine, savcılık makamına ve ilgili bankaya müracaat ederek kaybolan/çalınan FİZİKİ POS cihazı adedini, seri numaralarını, kaybolma tarihini ve ilgili başkaca ayrıntıları bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde ÜYE İŞYERİ, PBM'nin bu sebeple uğrayacağı/uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı zararı ilk talepte nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. FİZİKİ POS cihazlarının çalınması, kaybolması veya herhangi bir şekilde zarar görmesi halinde ÜYE İŞYERİ, cihazın teslim tarihindeki dolar karşılığı bedelini ödemekle yükümlüdür.

7. FİZİKİ POS cihazlarının kurulumu, cihazlara yeni donanım ve yazılım eklenmesi veya çıkarılmak istenmesi, cihazların yenisi ile değiştirilmesi gibi durumunda PBM, ÜYE İŞYERİ'ne ait mağazada ilgili kurulum işlemlerini gerçekleştirecek, bu ve benzeri durumlarda ortaya çıkacak ücreti ek bedel olarak ÜYE İŞYERİ'ne fatura edecektir.

8. MÜŞTERİ'ler tarafından PBM aracılığı ile gönderilen havale işlemlerinde her türlü işlem ücreti, masrafı ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğundadır. Havale edilen bankanın keseceği havale, işlem ücreti ve benzeri adlar altındaki kesintilerden PBM sorumlu olmayıp PBM kendisine gelen tutar üzerinden komisyonunu mahsup ederek havale tutarını ÜYE İŞYERİ'ne gönderecektir.

9. İşlem, chargeback ve iade ücretleri, ilgili işlemin gerçekleştiği para birimi cinsine göre belirlenecektir.

EK-4

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN KURUMSAL GENEL AYDINLATMA METNİ

Klon Ödeme Kuruluşu A.Ş. ("Paybyme") olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin siz Ziyaretçilerimizi, Çevrimiçi Ziyaretçilerimizi, Müşterilerimizi, Tedarikçi Çalışanlarımızı ve Tedarikçi Yetkililerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

1) İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

İş ortaklarımızın kişisel bilgileri Paybyme tarafından KVKK'nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
 - (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
 - (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
 - (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
 - (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,
- ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında *(bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür)* aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

A. Müşterilerimiz (Üye İşyerlerimiz)

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya müşterilerinin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri (ör. sipariş bilgisi), fiziksel mekan güvenliği bilgileri, finans bilgileri (ör. banka bilgileri), hukuki işlem bilgileri, pazarlama bilgileri (ör. alışveriş geçmişi bilgileri);

- a) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c) iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- d) lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- f) mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- g) pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- h) sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- i) yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- j) fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- k) hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi,
- l) saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- m) risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- n) reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- o) firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- p) iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

2) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; kurumsal başvuru formları, sözleşmeler, ziyaretçi formları gibi fiziki yollarla veya bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar (ör. telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar ve telefonlar), üçüncü taraflar (ör. KKB ve Findex), web sitemiz ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

3) Kişisel Verilerinizin Toplanması Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, Paybyme tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan; (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (iii) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, (v) İlgili

kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Veri işleme faaliyetinin, yukarıdaki hukuki sebeplerden birine dayandırılmadığı zaman ise açık rızanıza dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

4) Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor Muyuz?

Müşterilerimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla tedarikçilere, muhasebe programı ve bağımsız denetim desteği aldığımız şirketlere, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

5) Kişisel Verilerinizi Yurt Dışına Aktarıyor Muyuz?

Payby.me olarak, kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktayız.

6) Kişisel Verileriniz İle İlgili Haklarımızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi Payby.me'ye ait "<https://www.payby.me/tr/>" adresinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu" aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Klon Ödeme Kuruluşu A.Ş.

Adres: Altunizade Mah. Tophanelioğlu Cad. No:8/3 Üsküdar / İstanbul

Mail: info@payby.me

KLON ÖDEME KURULUŞU A.Ş.

ÜYE İŞYERİ

<i>Kaşe basılacak.</i>

EK PROTOKOL

1. TARAFLAR

İşbu Ek Protokol (Bundan böyle “Protokol” olarak anılacaktır.);

1.1. Narpos Yazılım Mühendislik Bilgisayar Ve Danışmanlık Ticaret A.Ş.

(Bundan böyle “NARPOS” olarak anılacaktır.)

VKN : 6291617567

ADRES : Merkez Mah. Kağıthane Cad. No:11 Dap Yapı A Ofis D:1
Kağıthane/İstanbul

1.2. (Bundan böyle “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.)

VKN :

ADRES :

1.3. Klon Ödeme Kuruluşu A.Ş. (Bundan böyle “PAYBYME” olarak anılacaktır.)

VKN :

ADRES :

arasında aşağıda belirtilen şartlarda imzalanmıştır. NARPOS, MÜŞTERİ ve PAYBYME münferiden “Taraf”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. PROTOKOLÜN AMACI

NARPOS ile MÜŞTERİ arasında .../.../.... tarihli Hizmet Sözleşmesi (Bundan böyle “Hizmet Sözleşmesi” olarak anılacaktır.) ve MÜŞTERİ ile PAYBYME arasında .../.../... tarihli Üye İşyeri Sözleşmesi (Bundan böyle “Üye İşyeri Sözleşmesi” olarak anılacaktır.) imzalanmıştır.

İşbu Protokol, bahsi geçen sözleşmeler kapsamında Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir.

3. PROTOKOL HÜKÜMLERİ

3.1. MÜŞTERİ, Hizmet Sözleşmesi’nin 5.1. maddesinde belirlenen ciro taahhüdüne

ulaşamaması halinde, Hizmet Sözleşmesi'nin 5.2. maddesinde belirtilen sözleşme bedelinin, her sözleşme döneminde bir kez olmak kaydıyla PAYBYME tarafından Üye İşyeri Sözleşmesi uyarınca MÜŞTERİ'ye ödenmesi gereken hak ediş bedelinden mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda, MÜŞTERİ PAYBYME'den olan hak ediş alacağını NARPOS'a temlik etmiş sayılacaktır. Hak ediş alacağının, Hizmet Sözleşmesinin 5.2. maddesinde belirlenen bedeli karşılamaması halinde, karşılanmayan kısım için NARPOS'un her türlü dava ve talep hakkı saklıdır. Alacağın temlik edilmesi borcun sona ermesi anlamına gelmemekte olup MÜŞTERİ'nin Türk Borçlar Kanununun m. 191 ve devamı hükümleri uyarınca garanti sorumluluğu devam etmektedir.

3.2. MÜŞTERİ'nin ciro taahhüdünü yerine getirip getirmediğı PAYBYME tarafından tanzim edilen tahsilat raporu esas alınarak tespit edilecektir.

4. DİĞER HÜKÜMLER

4.1. PAYBYME ile MÜŞTERİ arasında akdedilen Üye İşyeri Sözleşmesi'ne ek olarak düzenlenen işbu Protokol ile değıştirilen hükümleri dışında kalan bütün hususlarda Üye İşyeri Sözleşmesi hüküm doğurmaya devam edecektir. Üye İşyeri Sözleşmesi'nin değıştirilmeyen hükümleri ile işbu Protokol hükümlerinin çelişmesi durumunda işbu Protokol hükümleri geçerli olacaktır.

4.2. Bu Protokol'ün herhangi bir hükmünün, herhangi bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz olması, diğeri hükümlerin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

Taraflar'ın karşılıklı rıza ve muvafakatlerine dayalı olarak hazırlanan 2 (iki) sayfa ve 4 (dört) ana maddeden ibaret işbu Protokol .../.../... tarihinden itibaren geçerli olmak üzere .../.../... tarihinde 3 (üç) nüsha olarak müştereken imzalanmıştır.

Klon Ödeme Kuruluşu A.Ş.

Müşteri

Narpos Yazılım Mühendislik

Bilgisayar Ve Danışmanlık Ticaret A.Ş.